

Politica Aziendale Protech s.r.l.

Introduzione

La Direzione di **Protech S.r.l.** definisce la presente Politica Aziendale come dichiarazione ufficiale dei principi e degli impegni che orientano l'operato dell'organizzazione. Essa rappresenta il punto di riferimento per tutte le attività di manutenzione, assistenza, progettazione e gestione degli impianti termici, nonché per i servizi di trattamento dell'acqua.

La Politica è comunicata, diffusa e compresa a tutti i livelli dell'azienda e viene periodicamente riesaminata per garantirne l'efficacia e l'attualità.

La Protech s.r.l. ritiene fondamentale integrare ed applicare alla propria Politica e Visione Aziendale un approccio Risk Based Thinking* al fine di comprendere quali siano i rischi (e le opportunità) del proprio Sistema di Gestione della Qualità, nonché dei processi che lo costituiscono, che possono influenzare la capacità di raggiungere gli obiettivi previsti.

Per tale motivo decide di:

- Produrre le evidenze che dimostrano che i rischi sono stati identificati e che sono state previste le azioni proporzionali alle conseguenze;
- Effettuare attività di Riesame delle stesse.

A tal proposito, la Protech s.r.l. ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti delle Norme internazionali **UNI EN ISO 9001**.

Soddisfazione del Cliente

Protech pone al centro del proprio lavoro la soddisfazione del cliente, assicurando servizi affidabili, tempestivi e conformi ai requisiti richiesti. L'azienda ascolta costantemente bisogni ed esigenze dei clienti, privati o professionali, e mantiene un approccio trasparente e collaborativo. Protech si impegna a soddisfare i requisiti normativi, contrattuali e regolamentari applicabili, nonché quelli definiti volontariamente dall'organizzazione. La qualità del servizio è garantita attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione conforme alla norma **UNI EN ISO 9001**, che permette di monitorare e controllare i processi, assicurando efficienza, coerenza e tracciabilità delle attività.

Miglioramento Continuo

La cultura del miglioramento continuo costituisce un elemento fondamentale della gestione aziendale. Protech analizza periodicamente le proprie prestazioni, individua eventuali criticità e attua misure correttive e preventive, con l'obiettivo di accrescere l'efficacia dei processi e aumentare il valore offerto ai clienti.

Sede Legale:

Via Tiburtina Valeria, 340 - 65128 Pescara

Sede Operativa:

Via Sant'Eufemia a Majella, 37 - 65124 Pescara

Spazio Consulenze:

Via Messina, 18 - 65122 Pescara

Tel. 085.4221603

Giuliano: 337.910338

Alessandro: 345.4492486

info@protechservizi.it

C.F. e P.Iva: 02278120684

Codice Univoco: M5UXCR1

Numero REA: PE-410531

protechservizisrl@pec.it

L'azienda adotta un approccio per processi e una gestione basata sul rischio, al fine di prevenire criticità, cogliere opportunità e garantire la continuità e l'efficacia dei servizi. Indicatori di performance, riesami e verifiche interne sostengono un percorso strutturato di crescita e consolidamento.

Formazione e Sicurezza sul Lavoro

Un ruolo centrale è attribuito anche alla formazione del personale e alla sicurezza sul lavoro. Protech investe nella qualificazione delle proprie risorse, garantendo aggiornamenti costanti sulle normative, sulle tecnologie e sulle procedure operative. La Direzione promuove il coinvolgimento attivo del personale nel Sistema di Gestione per la Qualità, valorizzando competenze, responsabilità e consapevolezza del proprio ruolo. Allo stesso tempo, l'azienda assicura un ambiente di lavoro sicuro e conforme alla legislazione vigente, adottando misure di prevenzione, dispositivi idonei e comportamenti responsabili che tutelino l'integrità dei lavoratori e dei terzi.

Tutela dell'Ambiente e Sostenibilità

Protech riconosce l'importanza della tutela dell'ambiente e dell'utilizzo responsabile delle risorse. L'azienda opera in un'ottica di sostenibilità, promuovendo soluzioni energetiche efficienti, tecnologie a ridotto impatto e comportamenti orientati alla prevenzione dell'inquinamento e alla riduzione degli sprechi. La stessa attenzione è applicata ai servizi di trattamento dell'acqua, sviluppati per favorire una gestione più consapevole e sostenibile delle risorse idriche.

Inclusione e Responsabilità Sociale

L'impegno verso la responsabilità sociale rappresenta uno dei tratti distintivi dell'identità aziendale. Protech collabora con cooperative sociali che favoriscono l'inserimento lavorativo di persone con disabilità e promuove un ambiente inclusivo, basato sul rispetto, sulla valorizzazione delle diversità e sulla pari opportunità. L'azienda considera queste azioni non solo un dovere etico, ma un contributo concreto alla comunità e al territorio.

Etica, Integrità e Trasparenza

La trasparenza e l'integrità etica guidano tutte le relazioni interne ed esterne dell'azienda. Protech opera con correttezza, rispettando normative, contratti, impegni assunti e mantenendo comunicazioni chiare e affidabili verso clienti, fornitori, partner e collaboratori. La tracciabilità dei processi e delle decisioni costituisce un principio fondamentale dell'organizzazione.

Sede Legale:

Via Tiburtina Valeria, 340 - 65128 Pescara

Sede Operativa:

Via Sant'Eufemia a Majella, 37 - 65124 Pescara

Spazio Consulenze:

Via Messina, 18 - 65122 Pescara

Tel. 085.4221603

Giuliano: 337.910338

Alessandro: 345.4492486

info@protechservizi.it

C.F. e P.Iva: 02278120684

Codice Univoco: M5UXCR1

Numero REA: PE-410531

protechservizisrl@pec.it



PROTECH S.R.L.
progetti • consulenze • servizi

Progettazione,
Installazione e Manutenzione
Impianti Tecnologici

DOC - AZI - 03

Energie Alternative

ED. 1 - REV. 1

Contabilizzazione e Gestione del Calore

Assistenza Tecnica: Termoregolazione, Bruciatori,
Caldaie a Gas, Autoclavi, Condizionatori

Innovazione Tecnologica

In un contesto in continua evoluzione tecnologica, Protech considera l'innovazione un elemento strategico per offrire servizi più sicuri, efficienti e tempestivi. L'azienda investe in sistemi di telegestione, strumenti digitali e tecnologie avanzate che consentono un monitoraggio accurato degli impianti e interventi più rapidi e precisi.

Protezione dei Dati e Sicurezza delle Informazioni

Protech garantisce la protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni trattate, adottando misure tecniche e organizzative adeguate e rispettando la normativa vigente. L'obiettivo è quello di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati dei clienti, dei partner e del personale.

Conclusione

La presente Politica rappresenta l'impegno formale della Direzione nel garantire qualità, sicurezza, responsabilità sociale, innovazione e sostenibilità in tutte le attività aziendali. Essa costituisce un riferimento costante per il comportamento di ogni collaboratore e per lo sviluppo futuro dell'organizzazione.

La Politica è comunicata a tutti i livelli ed è disponibile sul sito internet www.protechservizi.it

*segue dalla prima pagina:

Risk Based Thinking (RBT) è un atteggiamento mentale spontaneo e inconsapevole basato sulla prevenzione.

Pescara, 22/01/2026

La Direzione

PROTECH srl
Progettazione Consulenza e Servizi
Via Tiburtina Valeria, 340 - 65128 Pescara
Tel. 345.4492486 - P. IVA 02278120684

Sede Legale:

Via Tiburtina Valeria, 340 - 65128 Pescara

Sede Operativa:

Via Sant'Eufemia a Majella, 37 - 65124 Pescara

Spazio Consulenze:

Via Messina, 18 - 65122 Pescara

Tel. 085.4221603

Giuliano: 337.910338

Alessandro: 345.4492486

info@protechservizi.it

C.F. e P.Iva: 02278120684

Codice Univoco: M5UXCR1

Numero REA: PE-410531

protechservizisrl@pec.it